



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ-детский сад № 223

И.В. Басова

Приказ № 108/ОД от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 223

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте	- Создание на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» для информационного сопровождения мероприятий по	21.01.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего , ответственный за ведение официального сайта	Обновлена информации на сайте детского сада (информация актуальна и достоверна); Создан на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» для информационного	22.01.2020

<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ - Продолжение работы по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие ссылки на сайте ДОУ в разделе НОКОД</p> <p>Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещённой на официальном сайте организации.</p>	<p>22.01.2020</p> <p>24.02.2020</p>	<p>МАДОУ</p>	<p>сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=92 - Добавлены новые разделы, отражающих деятельность МАДОУ №223 (Онлайн детсад, http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=110 консультационный пункт http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=93.)</p>	<p>21.01.2020</p> <p>24.02.2020</p>
<p>Наличие на официальном сайте организации в сети</p>	<p>- Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений</p>	<p>В течение 10 дней с момента</p>	<p>Галкина А.Г., заместитель</p>	<p>Осуществляется систематический мониторинг актуальности</p>	<p>постоянно</p>

«Интернет» сведений о педагогических работниках организации	(обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	изменения информации	заведующего , ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	и достоверности информации о педагогических работниках МАДОУ на сайте МАДОУ, сведения доступны по ссылке http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/sveden/employees	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложения	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения	01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего , ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	Создан новый раздел «Гостевая книга» на официальном сайте ДОУ http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/?section_id=4 , информация о возможности внесения предложений в данном разделе доведена до родительской общественности на групповых родительских собраниях и информационных стендах МАДОУ. Активность посещений сайта и его востребованность увеличены за счёт реализации дистанционной формы	01.01.2020

	предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)			обучения и актуальной для родителей информации в разделах «Онлайн детсад» и «Консультационный пункт»	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	01.04.2020	Басова И.В, заведующий МАДОУ №223 Галкина А.Г., заместитель заведующего , ответственн ый за ведение официальн о сайта МАДОУ	Родители проинформированы на родительских собраниях, информационных стендах о порядке рассмотрения обращений граждан и способах их подачи: через сайт в разделах «Обращения граждан» (http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/treatments), «Гостевая книга», электронная почта МАДОУ detskiysad223@mail.ru или лично в письменной форме или на личном приеме граждан. Порядок сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан размещен на информационных стендах	01.04.2020

				<p>ДОУ и на сайте ДОУ в указанных разделах. Поступившие обращения рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Фиксация обращений граждан в Журнале регистрации обращений граждан, осуществляется контроль за ответом на обращения.</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок 	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Басова И.В, заведующий МАДОУ №223 Заместитель заведующего по АХЧ Холикова Н.Н.</p>	<p>Обновлена материально-техническая база МАДОУ через организацию закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды (приобретены конструкторы, игровые наборы, игрушки, спортивный инвентарь, наглядно-методическое</p>	<p>13.02.2020г.</p>

	для обогащения развивающей предметно-пространственной среды			обеспечение)	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся здоровья воспитанников	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего	Улучшены условия для охраны и укрепления здоровья. Контроль за качеством питания осуществляется бракеражной МАДОУ. Проведён контроль соблюдения норм питания. Внедрены здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе: технологии обучения здоровому образу жизни (Разговор о правильном питании); физкультурно-оздоровительные (корректирующие и дыхательные гимнастики, валеологические занятия, процедуры закаливания, валеологическое	01.04.2020

				образование родителей).	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности. 	до 01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего	<ul style="list-style-type: none"> - разработаны и реализованы карты индивидуального сопровождения развития ребёнка; - наличие и понятность навигации внутри МАДОУ; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; -удовлетворительное санитарное состояние помещений организации. 	01.04.2020
Наличие дополнительных образовательных программ по развитию технического творчества детей, познавательного развития.	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	01.09.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего	<p>Организация открытых мероприятий по дополнительному образованию: театральная студия «Кот в сапогах», танцевальная студия «Бусинки».</p> <p>Информирование родителей, заполнение информации в системе Навигатор ДО.</p>	10.03.2020
Наличие возможности развития творческих	- Мероприятия, направленные на	31.12.2020	Галкина А.Г.,	Информирование обучающихся о конкурсах	В течение всего

<p>способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. - Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ</p>		<p>заместитель заведующего</p>	<p>и олимпиадах различного уровня, создание условий для участия на сайте МАДОУ http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai/news и информационных стендах МАДОУ №223. Подведение итогов и награждения на организованных мероприятиях согласно годовому плану. Реализация проектов «Родительский совет»</p>	<p>периода</p>
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Активизация работы психолого медико-педагогического консилиума ДОУ,</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Галкина А.Г., заместитель заведующего</p>	<p>- обучены на курсах повышения квалификации 4 педагога, работающих с детьми с ОВЗ, - проведено 1 заседание ПМПк, 3- заседания ППК МАДОУ, - организована работа консультационного пункта МАДОУ (размещено 10</p>	<p>29.05.2020г.</p>

	психолого-педагогического консилиума ДОУ, консультационного пункта.			материалов для родителей (законных представителей)	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения/слуха - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей инвалидов	Постоянно	заместитель заведующего по АХЧ; Холикова Н.Н., заместитель заведующего Галкина А.Г.	- проведен семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов; - обучены на курсах повышения квалификации 4 педагога, работающих с детьми с ОВЗ; - созданы условия в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных	01.04.2020	Басова И.В, заведующий МАДОУ №223	На сайте МАДОУ имеется актуальная и достоверная информация процесса о создании условий	01.04.2020

и воспитания обучающихся инвалидов.	условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов. 2.Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания и на территорию ДОУ для обучающихся и посетителей с ограниченными возможностями здоровья. 3.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья через консультационный пункт.		Галкина А.Г., заместитель заведующего , ответственный за ведение официального сайта МАДОУ	организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов, проводится регулярный мониторинг и контроль обновления информации; - реконструирована входная группа для комфортного доступа детей ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - осуществляется психологическая и другая консультативная помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья через консультационный пункт по заявлению и онлайн-консультирование на странице сайта http://xn--223-mdd9d.xn--p1ai	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно	-Мероприятия по обеспечению и созданию условий для	01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель	Проведена консультация с работниками теме: «Правила этикета и	01.04.2020

оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений работников дошкольного учреждения (воспитатели, специалисты, младшие воспитатели и т.д.) с воспитанниками ДОУ; - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников МАДОУ»		заведующего	психология общения» Проведены консультации с родителями по теме: «Правила поведения для обучающихся в дошкольном учреждении».	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Семинары-	31.03.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего	Организован семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы,	31.03.2020

	<p>практикумы, круглые столы, педагогические акции.</p> <p>- Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ</p>			<p>педагогические акции проводятся согласно годовому плану 2019-2020 гг.</p> <p>- проведены общие и групповые родительские собрания по вопросам воспитания и обучения детей в ДОУ.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ;</p> <p>- Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>	01.04.2020	<p>Басова И.В, заведующий МАДОУ №223 Галкина А.Г., заместитель заведующего , заместитель заведующего по АХЧ; Холикова Н.Н.</p>	<p>Составлен перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения МАДОУ №223 на 2020-2021 годы</p>	01.04.2020
Доля получателей образовательных	- Реализация комплекса мероприятий по	01.04.2020	Галкина А.Г.,	Заседания педагогического совета,	24.03.2020

услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - Использование методов мониторинга и анкетирования.		заместитель заведующего	Совета родителей и общее родительское собрание (24.03.2020) проводятся в соответствии с утверждёнными планами на 2019-2020 учебный год. Оформлены информационные стенды для участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Также информирование проходит через онлайн формы, сайт МАДОУ №223.	
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	-Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных	01.04.2020	Галкина А.Г., заместитель заведующего	На сайте МАДОУ систематически обновляется информация об акциях и проектах детского сада, активно ведется новостная лента сайта, размещена аналитическая информация по итогам 2019-2020 учебного года,	01.04.2020

	сайтах города			по результатам проведения образовательной деятельности и достижениям воспитанников. Информация о МАДОУ №223 размещена на сайте екатеринбург.рф в разделе «Образование».	
--	---------------	--	--	---	--

Заведующий МАДОУ №223



И.В. Басова